



Die DELTA Zofingen AG ist führender Anbieter für individuelle, effiziente Systemlösungen rund um Hygiene, Sauberkeit und Sicherheit. Die anspruchsvolle Kundschaft des Schweizer Marktleaders profitiert von einer umfassenden Dienstleistungskompetenz sowie von hochwertigen Produkten. Eine professionelle persönliche Beratung, zuverlässiger Kundenservice mit kurzen Lieferzeiten sowie höchster Schweizer Qualitätsanspruch zählen zur gelebten Unternehmensphilosophie der rund 80 Mitarbeitenden.

Von DELTA Zofingen AG aus unterstützen Sie unsere Tochterunternehmung KUHN UND BIERI AG. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n:

Sachbearbeiter/in Verkauf Innendienst (100%) Gesundheitswesen

Sie übernehmen eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit innerhalb des Kundendienstes und mögen Direktkontakte zu diversen Anspruchsgruppen. Unsere anspruchsvollen Kunden beraten Sie professionell und empathisch und Sie überzeugen durch ausgezeichnete Umgangsformen.

Ihre Aufgaben

- Gesamtabwicklung von Kundenanfragen und -bestellungen via Shops, E-Mail, Objektgeschäft, Technischer Dienst, usw.
- Telefonische Kundenbetreuung und -beratung
- Kundenspezifische Abklärungen mit Lieferanten oder anderen Abteilungen
- Empfang und Betreuung von Kunden im Ladengeschäft vor Ort
- Unterstützung der Aussendienstmitarbeitenden
- Beantworten von Preisanfragen und Erstellen von Standardofferten
- Reklamations- und Garantiebearbeitung

Sie überzeugen uns als belastbare, engagierte und selbstständige Person, die lösungsorientiert agiert sowie über ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeiten verfügt.

Ihr Profil

- Kontaktfreudige, positive Persönlichkeit mit Durchsetzungsvermögen
- Hohe Selbstständigkeit, Eigeninitiative und Belastbarkeit
- Gute analytische Fähigkeiten mit natürlichem Zahlenverständnis
- KMU-Affinität mit Willen zur Mitgestaltung der organisatorischen Weiterentwicklung
- Bereitschaft zur Weiterbildung

Ihre Qualifikationen

- Kaufmännische Ausbildung oder gleichwertige Weiterbildung
- Berufserfahrung im Verkaufsinendienst, Customer Service, Auftragsabwicklung
- Kundendienst Erfahrung im MedTech oder im Gesundheitsbereich wäre von Vorteil
- Fundierte MS-Office-Anwenderkenntnisse
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift zwingend sowie sehr gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

- Flexible Arbeitszeiten und 5 Wochen Ferien
- Dynamisches, bodenständiges und weltoffenes Arbeitsumfeld
- Sorgfältige Einarbeitung in Ihr Aufgabengebiet
- Weiterbildungsmöglichkeiten unter anderem dank firmeninterner Academy
- Hilfsbereites und motiviertes Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen!

Ihre Ansprechpartnerin

Refike Velii / hr@delta-zofingen.ch / Tel +41 62 746 04 09

DELTA Zofingen AG

Untere Brühlstrasse 10 | CH - 4800 Zofingen | Tel. +41 62 746 04 04 | Fax +41 62 746 04 02
sales@delta-zofingen.ch | delta-zofingen.ch | MWST-Nr.: CHE-102.309.785 MWST