



Die DELTA Zofingen AG ist führender Anbieter für individuelle, effiziente Systemlösungen rund um Hygiene, Sauberkeit und Sicherheit. Die anspruchsvolle Kundschaft des Schweizer Marktleaders profitiert von einer umfassenden Dienstleistungskompetenz sowie von hochwertigen Produkten. Eine professionelle persönliche Beratung, zuverlässiger Kundenservice mit kurzen Lieferzeiten sowie höchster Schweizer Qualitätsanspruch zählen zur gelebten Unternehmensphilosophie der rund 80 Mitarbeitenden.

Direkt der Leiterin Kundenservice unterstellt, suchen wir eine aufgeschlossene und flexible Persönlichkeit als:

Teamleiter/in Kundenservice

Ihre Aufgaben

- Führung des Kundenberater Teams
 - Lead (Vorleben, Vorbild sein)
 - Manage (Verantwortung wahrnehmen)
 - Coach (Betreuung und Training der Mitarbeitenden)
- Gesamtabwicklung von Kundenbestellungen
- Überwachung der Preise und Liefertermine
- Betreuung von Grosskunden (Beratung, Verkauf)
- Unterstützung der Key Account Manager/innen und/oder Leiter/in Verkauf
- Pflegen der Kundenhistorie
- Betreuung des Reklamationswesens
- (Weiter-)entwicklung des Kundenberater Teams
- Allgemeine Büroarbeiten inkl. Ablage

Ihr Profil

- Kontaktfreudige, positive Persönlichkeit mit Durchsetzungsvermögen sowie verkäuferischem Flair und Verhandlungsgeschick
- Hohe Selbständigkeit und Eigeninitiative sowie Führungserfahrung
- Gute analytische Fähigkeiten mit natürlichem Zahlenverständnis
- KMU-Affinität mit Willen zur Mitgestaltung der organisatorischen Weiterentwicklung

Ihre Qualifikationen

- Kaufmännische Ausbildung mit Weiterbildung und/oder Abschluss einer höheren Fachschule
- Sehr gut, mehrjährige Fachkenntnisse im Bereich Verkauf Innendienst oder Verkauf
- Führungserfahrung sowie solide Erfahrung im Projektmanagement
- Sehr gute EDV-Kenntnisse: MS Office, MS Dynamics 365 BC wünschenswert
- Sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Französisch- und/oder Italienisch-Kenntnisse in Wort und Schrift zwingend

Unser Angebot

- Flexible Arbeitszeiten und 5 Wochen Ferien
- Dynamisches, bodenständiges und weltoffenes Arbeitsumfeld
- Sorgfältige Einarbeitung in Ihr Aufgabengebiet
- Weiterbildungsmöglichkeiten unter anderem dank firmeninterner Academy
- Hilfsbereites und motiviertes Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen!

Ihre Ansprechpartnerin

Refike Velii / hr@delta-zofingen.ch / Tel +41 62 746 04 09

DELTA Zofingen AG

Untere Brühlstrasse 10 | CH - 4800 Zofingen | Tel. +41 62 746 04 04 | Fax +41 62 746 04 02
sales@delta-zofingen.ch | delta-zofingen.ch | MWST-Nr.: CHE-102.309.785 MWST